



AVISO DE PRIVACIDAD

En ALTERNA creemos que **proteger tu patrimonio también significa proteger la información que nos confías.**

La confianza es la base de cada relación que construimos con nuestros clientes. Por ello tratamos los datos personales que compartes con nosotros con responsabilidad, confidencialidad y transparencia, conforme a la legislación aplicable en México.

En este Aviso de Privacidad te explicamos, de manera clara y sencilla, qué información recopilamos, para qué la utilizamos, cómo la protegemos y cuáles son tus derechos respecto a ella.



La claridad también
es una forma de protección.

01

¿Quién es responsable de tus datos personales?

ALTERNA Asesoría Financiera y Seguros, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1079, Col. Noche Buena, Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabamos.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte a:



alternasegurosmx@gmail.com

02

¿Qué información recopilamos?

Cuando nos contactas a través de nuestro sitio web, formularios, correo electrónico, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación, podremos solicitar información como la siguiente:



Datos de identificación

- Nombre completo.



Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.



Datos profesionales o empresariales

- Empresa u organización (cuando aplique).
- Puesto o actividad.



Información relacionada con tus necesidades de protección patrimonial o financiera

- Detalles que nos permites conocer para entender tus objetivos y ofrecerte soluciones adecuadas.



Otra información que decidas compartir

- Cualquier dato que nos proporciones voluntariamente para brindarte una mejor asesoría.



En caso de que sea necesario para la contratación de algún producto o servicio, podremos solicitar información adicional conforme a la normativa aplicable y únicamente para cumplir con las finalidades descritas en este aviso.

ALTERNA no solicita datos personales sensibles a través de su formulario de contacto.

03

¿Para qué utilizamos tu información?

Los datos personales que nos proporcionas serán utilizados para las siguientes finalidades:



Finalidades principales

- ✓ Dar respuesta a tus solicitudes de información.
- ✓ Contactarte para brindarte asesoría personalizada.
- ✓ Agendar reuniones presenciales o virtuales.
- ✓ Elaborar propuestas relacionadas con seguros, ahorro, retiro, protección patrimonial y soluciones financieras para personas y empresas.
- ✓ Dar seguimiento a procesos de asesoría o contratación.
- ✓ Mantener comunicación contigo durante la prestación de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación comercial.



Finalidades secundarias

Siempre que la legislación aplicable lo permita y puedas oponerte a ello, podremos utilizar tu información para:

- ✓ Compartirte contenido educativo sobre protección patrimonial y educación financiera.
- ✓ Informarte sobre nuevos servicios o soluciones.
- ✓ Enviarte invitaciones a eventos, conferencias o webinars.
- ✓ Compartirte información que pueda resultar de interés para una mejor toma de decisiones financieras.



Puedes solicitar dejar de recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.

04

¿Compartimos tu información?

En ALTERNA respetamos la privacidad de nuestros clientes.

Tus datos personales no serán vendidos, rentados ni comercializados con terceros.

Únicamente podrán compartirse cuando:



Existe una obligación legal.



Sean requeridos por una autoridad competente.



Sea necesario para la emisión, administración o gestión de productos y servicios contratados con instituciones aseguradoras, financieras o proveedores autorizados relacionados con la asesoría solicitada.



El titular otorgue su consentimiento cuando así lo requiera la legislación aplicable.



En todos los casos procuraremos que dichos terceros mantengan los mismos estándares de confidencialidad y protección de la información.

05

¿Cómo protegemos tu información?

En ALTERNA implementamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información personal que nos confías contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación.



Acceso limitado

Nuestro equipo únicamente tiene acceso a la información necesaria para brindar los servicios solicitados.



Medidas técnicas

Utilizamos herramientas tecnológicas y protocolos de seguridad para resguardar la información.



Compromiso del equipo

Nuestro equipo está comprometido con el manejo confidencial y responsable de los datos personales.



Mejora continua

Revisamos y actualizamos nuestras prácticas de seguridad para reducir riesgos y proteger tu información.



Aunque ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta, trabajamos continuamente para mantener prácticas que reduzcan riesgos y protejan la información que depositas en nosotros.

06

Conservación de los datos

Tus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, así como con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales que resulten aplicables.

Una vez concluido dicho periodo, la información será eliminada o resguardada conforme a la legislación vigente.



Solo conservamos tu información el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que ríes fue proporcionada.

07

Tus derechos sobre tus datos personales

Como titular de tus datos personales tienes derecho a:



Acceder
a tus datos personales.



Rectificarlos
cuando sean inexactos o incompletos.



Cancelarlos
cuando ya no sean necesarios.



Oponerte
al tratamiento de los mismos para determinados fines.

Estos derechos podrán ejercerse mediante solicitud enviada al correo electrónico:
alternaseguros@gmail.com

La solicitud deberá contener la información necesaria para acreditar la identidad del titular y describir claramente el derecho que desea ejercer. Te daremos respuesta en los plazos establecidos por la ley.

En ALTERNA siempre respetaremos y facilitaremos el ejercicio de tus derechos.

08



Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, conocer estadísticas de uso y optimizar el funcionamiento del sitio.

Estas herramientas no recopilan información personal que permita identificarte directamente, salvo que tú decidas proporcionarla mediante alguno de nuestros formularios.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento.

09



Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces hacia páginas de terceros.

ALTERNA no es responsable de las prácticas de privacidad, contenido o funcionamiento de dichos sitios, por lo que te recomendamos consultar sus respectivos Avisos de Privacidad antes de proporcionar cualquier información.

10



Cambios al presente Aviso de Privacidad

ALTERNA podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando existan modificaciones en nuestros procesos, servicios o en la legislación aplicable.

Cualquier cambio será publicado oportunamente en nuestro sitio web www.alternamx.com y entrará en vigor a partir de su publicación.

11



Contacto

Si tienes alguna duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de:

 alternasegurosmx@gmail.com

 www.alternamx.com

 **Domicilio:**
Av. Insurgentes Sur 1079, Col. Noche Buena,
Benito Juárez, C.P. 03720, Ciudad de México

 **Teléfono:**
+52 55 5419 3317

“

La confianza se construye con transparencia.

Proteger tu información es parte del compromiso que asumimos contigo desde el primer contacto.

— La claridad también es una forma de protección. —